

The Municipal Administrator's Evolving Role and Toolbox

L'évolution du rôle des
administrateurs municipaux et
leurs coffre à outils

Pierre Battah MBA CHRP CMC

**Role: Authority &
Adaptive Leadership**

**Rôle: Autorité &
Leadership adaptatif**

**Tools: GTWB, Balcony, Raising
the heat, Work avoidance,
Allies, Confidentes & Sanctuary**

**Outils: RDLT, Balcon,
Augmenter la chaleur, Éviter le
travail, Alliés, Confident &
Refuge**

Great Places to Work

Il fait bon travailler

- Physical Workplace
- The work atmosphere and social
- Benefits - health, financial and family
- Holidays and leave
- Lieu de travail physique
- L'atmosphère de travail et sociale
- Avantages sociaux - santé, financier et familiales
- Vacances et congés

Great Places to Work

Il fait bon travailler

- Employee Communications
- Performance Management
- Training
- Community Involvement
- Communications avec les employés
- La gestion du rendement
- La formation
- Implication communautaire

**Role: Authority &
Adaptive Leadership**

**Rôle: Autorité &
Leadership adaptatif**

**People in positions of
authority or leaders?**

**Personne en rôle
d'autorité ou
« leaders »?**

People in positions of
authority ~~or leaders?~~

Personne en rôle
d'autorité ~~ou~~
~~« leaders »?~~

Heroic Leadership

Leadership
héroïque

Heroic Leadership

Leadership
héroïque

Technical Problems & Adaptive Challenges

**Problèmes
techniques & Défis
adaptatifs**

TRANSFORMATION

**Tools: GTWB, Balcony, Raising
the heat, Work avoidance,
Allies, Confidentes & Sanctuary**

**Outils: RDLT, Balcon,
Augmenter la chaleur, Éviter le
travail, Alliés, Confident &
Refuge**

**Giving the work
back**

**Re-donner le
travail**

On the Balcony

Sur le balcon

**Role: Authority &
Adaptive Leadership**

**Rôle: Autorité &
Leadership adaptatif**

**Tools: GTWB, Balcony, Raising
the heat, Work avoidance,
Allies, Confidentes & Sanctuary**

**Outils: RDLT, Balcon,
Augmenter la chaleur, Éviter le
travail, Alliés, Confident &
Refuge**

pierre@battahassoc.com

506.863.4945